

При оценке качества предоставляемых социальных услуг в форме социального обслуживания на дому специалисты группы контроля качества обращают внимание на:

- ✓ наличие установленной документации (журнал социального обслуживания получателя социальных услуг, журнал по выполнению ИППСУ);
- ✓ соблюдение требований ведения установленной документации;
- ✓ своевременность предоставления плановой и отчетной документации;
- ✓ соответствие требованиям охраны труда, правилам пожарной безопасности, санитарно-гигиеническим нормам и требованиям при предоставлении социальных услуг получателям;
- ✓ мнение получателей социальных услуг о качестве конкретных услуг.

КАЧЕСТВЕННО ПРЕДОСТАВЛЕННЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ – ЗАЛОГ УЛУЧШЕНИЯ УСЛОВИЙ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ



**Наш адрес:
ГБУ СО КК «Горячключевской
КЦСОН»
353292, город Горячий Ключ,
улица Пушкина, здание 3, корпус 3
(86159) 4-24-98
сайт учреждения
<http://goryachiy-kluch-kcson.ru>**



Министерство труда и
социального развития Краснодарского
края



Государственное бюджетное
учреждение социального обслуживания
Краснодарского края
«Горячключевской комплексный центр
социального обслуживания населения»

Рекомендации для работников
центра

**«Качество и эффективность
предоставления социальных
услуг»**

г. Горячий Ключ

Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде - месте их проживания.

Одни из основных показателей, которые определяют качество социальных услуг в форме социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, являются:

- **удовлетворенность** социальными услугами получателей социальных услуг;
- **отсутствие** обоснованных жалоб со стороны получателей социальных услуг;
- **число положительных отзывов** о работе поставщика социальных услуг.

Эффективность профессиональной деятельности обеспечивает профессиональная компетентность социальных работников.



Критерии профессиональной компетентности:

- ✓ профессиональное образование, соответствующее требованиям и характеру выполняемой работы;
- ✓ стаж работы в занимаемой должности;
- ✓ объем и сложность труда;
- ✓ показатели результатов работы;
- ✓ выполнение должностных обязанностей по занимаемой должности;
- ✓ соблюдение «Кодекса этики социального работника»;
- ✓ стиль общения с получателем социальных услуг при непосредственном оказании им социальных услуг



Качество социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам в форме социального обслуживания на дому, напрямую зависит от:

- своевременности предоставления социальных услуг получателям;
- качественного и оперативного оказания социальными работниками социальных услуг получателям;
- рационального использования рабочего времени;
- соблюдения работниками трудовой дисциплины;
- соблюдения социальными работниками графика предоставления социальных услуг: